

Integrale nv (hierna "Integrale") met maatschappelijke zetel Place Saint-Jacques 11/101 te 4000 Luik, verbindt zich ertoe om als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens op zorgvuldige en transparante wijze te beschermen en te verwerken, met naleving van de desbetreffende wetgeving.

1 Wanneer en hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?

Integrale kan uw gegevens rechtstreeks verzamelen wanneer u : contact met haar opneemt, documenten invult, klant wordt, gebruik maakt van haar diensten of de website raadpleegt (gelieve de rubriek "Gebruik van cookies" op de website www.integrale.be te lezen).

Wanneer Integrale uw gegevens verzamelt, heeft u het recht hier niet op te antwoorden. Deze weigering kan echter het ontstaan van contractuele relaties beletten en de aard van deze relaties of het beheer ervan wijzigen.

Integrale kan gegevens ook op indirecte wijze van externe bronnen ontvangen, zoals uw werkgever, de vzw Sigedis die Integrale op de hoogte brengt van wijzigingen in burgerlijke staat of van adreswijzigingen, van de pensionering of het overlijden van een bepaalde persoon. Integrale kan gegevens ontvangen via de vzw Identifin, een organisatie die bestemd is voor beroepsmensen die worden getroffen door de problematiek van slapende fondsen of de bestrijding van het witwassen van geld en financiering van terrorisme, of een andere verzekeraar die uw dossier op uw verzoek aan Integrale zou hebben overgedragen.

2 Welk soort gegevens verzamelt Integrale voor een verzekering?

Naargelang het verzekeringsproduct waarop u heeft ingeschreven en waarvan u begunstigde bent, kan Integrale verschillende soorten gegevens verzamelen zoals persoonsgegevens, persoonlijke details, contactgegevens, gegevens over de gezinssamenstelling, financiële gegevens, gegevens betreffende verzekeringen, pensioengegevens, beroepsgegevens, wervingsinformatie en het rijksregisternummer.

Heeft u uw e-mailadres en telefoonnummer meegedeeld aan Integrale, dan kan Integrale deze gegevens gebruiken, met respect voor het evenwicht tussen haar gerechtvaardigd belang en het respect voor uw rechten en vrijheden, om met u te communiceren over het beheer van uw verzekeringscontract, om u op de hoogte te houden van de wetgeving of de technische aspecten van uw contract, om u, als klant van Integrale, in te lichten over onze producten die mogelijk interessant zijn voor u. U kunt op elk ogenblik beslissen om u te verzetten tegen het gebruik van uw e-mailadres en telefoonnummer. Hiervoor moet u uw vaste contactpersoon aanspreken. Nadat Integrale uw identiteit heeft gecontroleerd aan de hand van een kopie van uw identiteitskaart, zal ze deze gegevens wissen. Als u naast deze informatie per mail inlichtingen wilt ontvangen over onze andere producten, dan kan u zich inschrijven op www.integrale.be.

3 Voor welke doeleinden verwerkt Integrale uw gegevens en wat zijn de rechtsgrondslagen?

Integrale verbindt zich ertoe om uw gegevens te verzamelen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Uw gegevens worden achteraf niet verwerkt op een manier die in strijd is met deze doeleinden. Als deze doeleinden in de toekomst worden gewijzigd, dan zullen wij u dit vooraf meedelen.

Integrale verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen en voor de toegelichte doeleinden:

3.1 Naleving van wettelijke verplichtingen

- bijdragen aan de preventie van het witwassen van geld en van de financiering van terrorisme, door klanten, vertegenwoordigers en daadwerkelijke begunstigten te identificeren, het profiel te bepalen en operaties en transacties te controleren;
- bijdragen aan de strijd tegen fraude en belastingontwijking, door de klanten en hun contracten te identificeren en door samen te werken met de bevoegde autoriteiten;
- de consument van financiële producten en diensten beschermen door het profiel en de categorie van de investeerder te identificeren, alsook zijn capaciteiten en zijn investeringsdoelen;
- gehoor geven aan officiële verzoeken van de Belgische fiscale, sociale en gerechtelijke autoriteiten;
- voldoen aan de voorwaarden inzake financiële en fiscale verslaggeving, inzake fraude- of incidentenmeldingen tegenover de bevoegde autoriteiten;
- voldoen aan de regels van het verzekeringsrecht.

3.2 (Pre)contractuele relaties

- antwoorden op uw verzoek;
- inlichtingen geven en u bijstaan bij het afsluiten van het contract;
- nagaan of het gepast is om eventueel een contract af te sluiten en de risico's in te schatten die voortvloeien uit de eventuele contractafsluiting;
- uw solvabiliteit controleren of die van de personen met wie u samen een krediet aanvraagt;
- de voorwaarden en waarborgen van het contract bepalen;
- uw contract beheren (inclusief het schadebeheer);
- een dienst uitvoeren die u heeft gevraagd (door bijvoorbeeld zelf uw gegevens online mee te delen om informatie over onze producten te krijgen).

Als Integrale de gegevens die vereist zijn voor bovenvermelde doeleinden niet kan verwerken, dan kan ze de precontractuele informatie niet geven, noch het contract afsluiten of uitvoeren.

3.3 Gerechvaardigd belang

Naast de doelstellingen die hierboven werden opgesomd heeft Integrale gerechtvaardigde belangen die de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigen. Integrale zal er in ieder geval op toezien dat de impact hiervan op uw privacy zo beperkt mogelijk is, en dat in alle gevallen het evenwicht tussen haar gerechtvaardigd belang en de eventuele impact op uw privacy niet wordt verstoord. Mocht u bezwaren hebben tegen deze verwerking, dan kunt u in sommige gevallen uw recht van verzet uitoefenen. Integrale verwerkt uw gegevens voor de volgende doeleinden die gebaseerd zijn op het gerechtvaardigd belang:

- veiligheid van goederen en personen, alsook van computernetwerken en –systemen van Integrale;
- onthulling van elk misbruik dat het financiële statuut, de resultaten en/of de reputatie van Integrale ernstig schaadt/kan schaden;
- controle van de regelmatigheid van de verrichtingen;
- toezicht en controle;
- vaststelling, uitoefening, verdediging en behoud van onze rechten of van de personen die Integrale eventueel vertegenwoordigt, bijvoorbeeld de bewijsvorming binnen het kader van een geschil;
- opvolgen van onze activiteiten en administratieve kennis van de verschillende personen die in contact staan met de maatschappij, waardoor we indien nodig dossiers en andere tussenpersonen kunnen identificeren;
- testen, evalueren, vereenvoudigen, optimaliseren en/of automatiseren van de puur interne processen van Integrale om ze zo doeltreffend mogelijk te maken (bijvoorbeeld: optimalisering/automatisering van interne processen van taxatie en aanvaarding van risico's, automatisering van de procedure om uw vragen en verzoeken te behandelen, etc.);
- informatie-uitwisseling over het beheer van uw contract en/of u op de hoogte houden over de wetgeving of de technische aspecten van uw contract;
- u, als klant van Integrale, informeren over onze andere producten die mogelijk voor u interessant zijn.

3.4 Toestemming

Integrale kan bepaalde gegevens verwerken als ze uw toestemming hiervoor heeft ontvangen. Het betreft gegevens over uw gezondheid die we gebruiken binnen het kader van het beheer van uw verzekeringscontract, alsook uw e-mailadres in het kader van het verzenden van informatie over onze verzekeringsproducten die niet vallen onder het gerechtvaardigd belang of om u te informeren over de producten van een partner van Integrale.

4 Aan wie worden uw gegevens overgedragen?

Uw gegevens kunnen eventueel worden overgedragen aan andere verzekeringsmaatschappijen, aan herverzekeringsmaatschappijen, aan een advocaat, notaris, gespecialiseerde partners of aan een onderaannemer.

Wat de onderaannemers betreft doet Integrale voor bepaalde taken een beroep op partners om u de beste dienst in het kader van uw verzekeringscontract te bieden. Deze onderaannemers zijn contractueel gebonden aan Integrale en moeten haar instructies volgen en de principes naleven die opgenomen zijn in de Verklaring inzake Bescherming van Persoonsgegevens. Integrale bezorgt uw gegevens ook aan andere personen als ze daartoe contractueel of wettelijk verplicht is, of als een gerechtvaardigd belang waartegen u zich niet heeft verzet dit rechtvaardigt.

5 Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?

U heeft recht op toegang tot uw gegevens, alsook recht op rechtzetting, recht op wissen, recht op beperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid en recht op verzet.

Meer informatie over uw rechten? Raadpleeg dan onze pagina: <http://www.integrale.be/nl/pages/privacy>.

Om uw rechten uit te oefenen, stuurt u een gedateerde en ondertekende aanvraag, samen met een recto verso fotokopie van uw identiteitskaart naar uw vertrouwde contactpersoon of naar het e-mailadres: dataprotection@integrale.be.

Als u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk vormt op de wetgeving inzake bescherming van de privacy, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 in 1000 Brussel – Tel. : +32 (0)2 274 48 00.

6 Hoelang bewaart Integrale uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig voor de doelstellingen die tijdens het verzamelen werden aangegeven. Heeft u een contractuele relatie met Integrale, dan worden uw gegevens bewaard tijdens de duur van deze contractuele relatie, de wettelijke verjaringstermijn alsook elke andere bewaartermijn die door de wetgeving opgelegd zou zijn.

De volledige Verklaring over Gegevensbescherming vindt u op de website: <http://www.integrale.be> onder de rubriek "Privéleven". U kan gratis een kopie opvragen bij uw vertrouwde contactpersoon.