

Inhoudstafel

1.	Inleiding	2
2.	Wat is de omvang van deze Verklaring?	2
2.1	Definities in de betekenis van de Europese Verordening 2016/679 (AVG)	2
2.2	Wie is betrokken?	2
2.3	Welke gegevens worden door deze Verklaring gedekt?	2
2.3.1	<i>Gegevens die worden verzameld voor een verzekering</i>	3
2.3.2	<i>Gegevens die worden verzameld voor een hypothecaire lening</i>	3
2.3.3	<i>Gegevens die worden verzameld als u begunstigde bent bij overlijden van de verzekeringnemer</i>	4
3.	Wanneer en hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?	4
4.	Doeleinden waarvoor Integrale uw gegevens verwerkt en wat zijn de rechtsgrondslagen? ..	4
4.1	Naleving van wettelijke verplichtingen	5
4.2	(Pre)contractuele relaties	5
4.3	Gerechtvaardigd belang	6
4.4	Toestemming	6
4.4.1	<i>Medische gegevens</i>	6
4.4.2	<i>Commerciële informatie per e-mail en profilering</i>	6
4.4.3	<i>Andere gevoelige gegevens</i>	7
5.	Hoe beschermt Integrale uw gegevens?	7
6.	Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden ze overgedragen?	7
6.1	Basisprincipe	7
6.2	Overdracht voor commercieel gebruik	8
7.	Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?	8
7.1	Recht op toegang	8
7.2	Recht op rechtzetting	8
7.3	Recht op wissen (“recht op vergetelheid”)	8
7.4	Recht op beperking van de verwerking	9
7.5	Recht op overdraagbaarheid	9
7.6	Recht op verzet	9
8.	Hoelang worden uw gegevens bewaard?	10
9.	Cookiebeleid	10
10.	Hoe blijft u op de hoogte van de wijzigingen aan deze verklaring?	10

1. Inleiding

Integrale nv (hierna “Integrale”) met maatschappelijke zetel Place Saint-Jacques 11/101 te 4000 Luik, verbindt zich ertoe om als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens op zorgvuldige en transparante wijze en met respect voor de desbetreffende wetgeving te beschermen en te verwerken.

Doel van deze verklaring inzake de bescherming van persoonsgegevens (hierna de “Verklaring”) is om u te informeren over de manier waarop Integrale uw persoonsgegevens verwerkt. In deze Verklaring wordt uiteengezet hoe Integrale uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en bewaart. Deze Verklaring wijzigt de contractuele voorwaarden tussen u en Integrale niet. U vindt hier ook informatie over terug op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Tot 24/05/2018 is de wetgeving inzake privacy van 08/12/1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens van toepassing. Vanaf 25/05/2018 is de nieuwe Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27/04/2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG) van toepassing. Deze Verklaring werd op basis van de nieuwe wetgeving uitgewerkt.

2. Wat is de omvang van deze Verklaring?

2.1 Definities in de betekenis van de Europese Verordening 2016/679 (AVG)

Persoonsgegevens: iedere informatie betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (hierna “Betrokkene” genoemd); wordt beschouwd als “identificeerbaar natuurlijk persoon”, een natuurlijk persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kan worden, met name aan de hand van een naam, een identificatienummer, gegevenslokalisatie, een online gebruikersnaam, of een of meerdere specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn/haar fysieke, psychische, genetische, economische, culturele of sociale identiteit.

Verwerking: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens.

Verantwoordelijke van de verwerking: Integrale, met maatschappelijke zetel Place Saint-Jacques 11/101 te 4000 Luik, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens waarover ze beschikt. Dit betekent dat zij de doeleinden en verwerkingsmiddelen van deze gegevens bepaalt.

2.2 Wie is betrokken?

De verklaring betreft alle natuurlijke personen, al dan niet verzekeringsnemers (en zelfs prospecten), verzekerden, begunstigen, bestuurders, zaakvoerders, mandatarissen of daadwerkelijke begunstigen, wiens persoonsgegevens worden verwerkt. Deze verklaring heeft echter geen betrekking op de verwerking van de persoonlijke gegevens van rechtspersonen.

2.3 Welke gegevens worden door deze Verklaring gedekt?

De gegevens die door deze verklaring worden gedekt zijn de persoonsgegevens aan de hand waarvan Integrale u kan identificeren. Bij uitwisselingen kan Integrale verschillende van uw persoonsgegevens verzamelen, naargelang de producten.

2.3.1 Gegevens die worden verzameld voor een verzekering

- Persoonlijke identificatiegegevens (vb. naam, voorna(a)m(en), etc.) ;
- Persoonlijke details (vb. geboortedatum, geslacht, nationaliteit, etc.);
- Contactgegevens (vb. adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc.); ;
- Gezinsamenstelling (bijvoorbeeld: burgerlijke staat, aantal kinderen, etc.) ;
- Financiële identificatiegegevens (voorbeeld bankrekeningnummer, etc.);
- Financiële middelen (vb. inkomsten, spaargeld, etc.);
- Schulden (vb. leningen, hypotheek, kredieten, etc.);
- Details betreffende verzekeringen;
- Details betreffende het pensioen;
- Publieke mandaten (van uzelf, uw naaste familieleden, of van personen met wie u in verband wordt gebracht);
- Beroepsgegevens (vb. functie, datum indiensttreding, aantal jaren ervaring, datum einde contract);
- Uniek nationaal identificatienummer.

Integrale kan uw e-mailadres en telefoonnummer gebruiken als u deze gegevens heeft meegedeeld om met u te communiceren over het beheer van uw verzekeringscontract, om u op de hoogte te houden van de wetgeving of de technische aspecten van uw contract en/of om u, als klant van Integrale, in te lichten over onze producten die mogelijk interessant zijn voor u. Integrale streeft hierbij een evenwicht na tussen haar 'gerechtvaardigd belang' en het respect voor uw rechten en vrijheden.

U kunt op elk ogenblik beslissen om u te verzetten tegen het gebruik van uw e-mailadres en telefoonnummer. Hiervoor moet u uw vaste contactpersoon aanspreken. Nadat Integrale uw identiteit heeft gecontroleerd aan de hand van een kopie van uw identiteitskaart, zal ze deze gegevens wissen.

Als u naast deze informatie, informatie over onze andere producten per mail wilt ontvangen, dan kunt u zich inschrijven op de website www.integrale.be.

2.3.2 Gegevens die worden verzameld voor een hypothecaire lening

- Persoonlijke identificatiegegevens (vb. naam, voornaam (voornamen), etc.) ;
- Persoonlijke details (vb. geboortedatum, geslacht, nationaliteit, etc.);
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoon, etc.); ;
- Gezinsamenstelling (bijvoorbeeld: burgerlijke staat, aantal kinderen, etc.) ;
- Financiële identificatiegegevens (bankrekeningnummer, etc.);
- Financiële middelen (vb. inkomsten, spaargeld, etc.);
- Schulden (vb. leningen, hypotheek, kredieten, etc.);
- Beroep (vb. functie, activiteitensector, statuut, soort arbeidsovereenkomst, etc.);
- Werving (vb. datum indiensttreding, etc.);
- Uniek nationaal identificatienummer;
- Afbeeldingen (vb. foto's van onroerende goederen in expertiseverslagen).

Heeft u uw e-mailadres en telefoonnummer meegedeeld aan Integrale, dan kan Integrale deze gegevens gebruiken om met u te communiceren over uw hypothecaire lening, en dit met respect voor een evenwicht tussen haar gerechtvaardigd belang en het respect voor uw rechten en vrijheden.

U kunt op elk ogenblik beslissen om u te verzetten tegen het gebruik van uw e-mailadres en telefoonnummer. Hiervoor moet u uw vaste contactpersoon aanspreken. Nadat Integrale uw identiteit heeft gecontroleerd aan de hand van een kopie van uw identiteitskaart, zal ze deze gegevens wissen.

2.3.3 *Gegevens die worden verzameld als u begunstigde bent bij overlijden van de verzekeringnemer*

- Persoonlijke identificatiegegevens (vb. naam, voornaam (voornamen), etc.) ;
- Persoonlijke details (vb. geboortedatum, geslacht, nationaliteit, etc.);
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoon, etc.); ;
- Gezinssamenstelling (bijvoorbeeld: burgerlijke staat, aantal kinderen, etc.) ;
- Financiële identificatiegegevens (vb. bankrekeningnummer, etc.);
- Uniek nationaal identificatienummer.

Heeft u uw e-mailadres en telefoonnummer meegedeeld aan Integrale, dan kan Integrale deze gegevens gebruiken om met u te communiceren over het contract waarvan u begunstigde bent, en dit met respect voor een evenwicht tussen haar gerechtvaardigd belang en het respect voor uw rechten en vrijheden.

U kunt op elk ogenblik beslissen om u te verzetten tegen het gebruik van uw e-mailadres en telefoonnummer. Hiervoor moet u uw vaste contactpersoon aanspreken. Nadat Integrale uw identiteit heeft gecontroleerd aan de hand van een kopie van uw identiteitskaart, zal ze deze gegevens wissen.

3. **Wanneer en hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?**

Integrale kan bepaalde gegevens van u verzamelen onder andere:

- wanneer u contact opneemt met Integrale;
- wanneer u documenten invult die u van Integrale ontving;
- wanneer u klant wordt;
- wanneer uw gegevens worden doorgegeven door bevoegde derden;
- wanneer u gebruikmaakt van onze diensten;
- wanneer u zich inschrijft om informatie over onze producten te ontvangen;
- wanneer u zich inschrijft voor onze Integrale Academy informatiesessies;
- wanneer u uw gegevens meedeelt tijdens het gebruik van de website;
- wanneer u de website bezoekt (voor meer informatie over de cookies die Integrale gebruikt, gelieve de rubriek "gebruik van cookies" te raadplegen op de website www.integrale.be).

Integrale kan ook de gegevens gebruiken die ze van externe bronnen heeft ontvangen zoals:

- de vzw Sigedis die Integrale op de hoogte brengt van wijzigingen in burgerlijke staat of van adreswijzigingen, of van de pensionering of het overlijden van een bepaalde persoon;
- de vzw Identifin: organisatie bestemd voor beroepsmensen die betrokken zijn bij de problematiek van slapende fondsen of de bestrijding van het witwassen van geld en financiering van terrorisme.
- de Centrale voor kredieten aan particulieren.

Wanneer Integrale uw gegevens verzamelt, heeft u het recht hier niet op te antwoorden. Deze weigering kan echter het ontstaan van contractuele relaties beletten, de aard van deze relaties wijzigen of het beheer ervan wijzigen.

4. **Doeleinden waarvoor Integrale uw gegevens verwerkt en wat zijn de rechtsgrondslagen?**

Integrale verbindt zich ertoe om uw gegevens te verzamelen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Uw gegevens worden achteraf niet verwerkt op een manier die onverenigbaar is met deze doeleinden. Als deze doeleinden in de toekomst worden gewijzigd, dan brengen wij u vooraf op de hoogte daarvan.

Integrale verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- om een wettelijke verplichting na te leven;
- om de nodige maatregelen te nemen voor het afsluiten en het uitvoeren van een contract;
- om het gerechtvaardigd belang van Integrale te behartigen met respect voor een correct evenwicht tussen dit belang en uw rechten en vrijheden;
- als u heeft ingestemd met de verwerking van uw gegevens, en voor zover dit specifiek en ondubbelzinnig werd gevraagd, met duidelijke en verstaanbare informatie, toestemming die u op elk ogenblik conform de wet kunt intrekken.

4.1 Naleving van wettelijke verplichtingen

Om alle wettelijke en reglementaire verplichtingen na te leven waaraan ze is onderworpen, moet Integrale bepaalde gegevens verkrijgen en verwerken.

Deze verplichtingen kunnen impliceren dat Integrale samenwerkt met bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel uw gegevens aan hen doorgeeft. De verwerkingsdoeleinden die gebaseerd zijn op de naleving van wettelijke verplichtingen zijn:

- overgaan tot controles voor het verlenen van kredieten, betreffende met name de risicoanalyse, de solvabiliteit, de terugbetalingscapaciteiten, etc.;
- bijdragen aan de preventie van het witwassen van geld en van de financiering van terrorisme, door klanten, vertegenwoordigers en daadwerkelijke begunstigen te identificeren, het profiel te bepalen en operaties en transacties te controleren;
- bijdragen aan de strijd tegen fraude en belastingontwijking, door de klanten en hun contracten te identificeren en door samen te werken met de bevoegde autoriteiten;
- de consument van financiële producten en diensten beschermen door het profiel en de categorie van de investeerder te identificeren, alsook zijn capaciteiten en zijn investeringsdoelen;
- gehoor geven aan officiële verzoeken van de Belgische fiscale, sociale en gerechtelijke autoriteiten;
- voldoen aan de voorwaarden inzake financiële en fiscale verslaggeving, inzake fraude- of incidentenmeldingen tegenover de bevoegde autoriteiten;
- voldoen aan de regels van het verzekeringsrecht.

4.2 (Pre)contractuele relaties

Het kan zijn dat Integrale voor het afsluiten en tijdens het uitvoeren van een contract en in sommige gevallen bepaalde gegevens moet verkrijgen en verwerken, en dit met name om:

- te antwoorden op uw verzoek;
- inlichtingen te geven en u bij te staan bij het afsluiten van het contract;
- na te gaan of het gepast is om eventueel een contract af te sluiten en de risico's in te schatten die voortvloeien uit de eventuele contractafsluiting;
- uw kredietwaardigheid te controleren of die van de personen met wie u samen een krediet aanvraagt;
- de voorwaarden en waarborgen van het contract te bepalen;
- uw contract te beheren (inclusief het schadebeheer);
- een dienst uit te voeren die u heeft gevraagd (door bijvoorbeeld zelf uw gegevens online mee te delen om informatie over onze producten te krijgen).

Als Integrale de gegevens die vereist zijn voor bovenvermelde doeleinden niet kan verwerken, dan kan ze de precontractuele informatie niet geven, noch het contract uitvoeren. Het contract kan in dat geval niet worden afgesloten of zal worden opgeschort, en zelfs stopgezet.

4.3 **Gerechtvaardigd belang**

Naast de doelstellingen die hierboven werden opgesomd heeft Integrale gerechtvaardigde belangen die de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigen. Integrale zal er in ieder geval op toezien dat de impact hiervan op uw privacy zo beperkt mogelijk is, en dat in alle gevallen het evenwicht tussen haar gerechtvaardigd belang en de eventuele impact op uw privacy niet wordt verstoord. Mocht u bezwaren hebben tegen deze verwerkingen, dan kunt u in sommige gevallen uw recht van verzet uitoefenen (zie punt 7.6).

Integrale verwerkt uw gegevens bijvoorbeeld voor de volgende doeleinden die gebaseerd zijn op het gerechtvaardigd belang:

- veiligheid van goederen en personen, van computernetwerken en –systemen van Integrale;
- onthulling van elk misbruik dat het financiële statuut, de resultaten en/of de reputatie van Integrale ernstig schaadt/kan schaden;
- controle op de regelmatig van verrichtingen;
- toezicht en controle;
- vaststelling, uitoefening, verdediging en behoud van onze rechten of van de personen die Integrale eventueel vertegenwoordigt, bijvoorbeeld de bewijsvorming bij een geschil;
- opvolging van onze activiteiten en administratieve kennis van de verschillende personen die in contact staan met de maatschappij, waardoor we indien nodig dossiers en andere tussenpersonen kunnen identificeren;
- testen, evalueren, vereenvoudigen, optimaliseren en/of automatiseren van de puur interne processen van Integrale om ze zo doeltreffend mogelijk te maken (bijvoorbeeld: optimalisering/automatisering van interne processen van taxatie en aanvaarding van risico's, automatisering van de procedure om uw vragen en verzoeken te behandelen, etc.); mededeling van technische of wettelijke informatie betreffende uw contract;
- met u communiceren over het beheer van uw verzekeringscontract en/of u op de hoogte houden van de wetgeving of de technische aspecten van uw contract,
- u, als klant van Integrale, informeren over onze andere producten die mogelijk voor u interessant zijn.

4.4 **Toestemming**

4.4.1 *Medische gegevens*

Het kan zijn dat Integrale bij het beheer van uw verzekeringscontract gegevens over uw gezondheid moet verwerken.

Deze gegevens kunnen enkel verwerkt worden als u uw toestemming hiervoor geeft.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt door de arts die met Integrale samenwerkt en door de personen die deze gegevens nodig hebben om uw contract te beheren, en dit onder het toezicht van die arts.

4.4.2 *Commerciële informatie per e-mail en profilering*

Integrale kan uw e-mailadres gebruiken om u in te lichten over haar producten die niet vallen onder het gerechtvaardigd belang of over de producten van een van haar partners.

In dat geval zal Integrale u hiervoor expliciet en vooraf om uw toestemming vragen.

Integrale wil haar klanten zo gericht mogelijk bijstaan en informeren over de producten die voor hen persoonlijk interessant zijn. Het kan gebeuren dat Integrale uw persoonsgegevens gebruikt voor profilering om haar communicatie te personaliseren. Deze profilering beperkt in geen enkel geval uw rechten en vrijheden. Uw gegevens worden niet gebruikt om onderworpen te worden aan een besluit dat berust op profilering. De profilering wordt enkel gebruikt voor prospectiedoeleinden.

4.4.3 Andere gevoelige gegevens

Integrale verwerkt in geen enkel geval persoonsgegevens uit bijzondere categorieën in de betekenis van de AVG (gegevens die de raciale of etnische afkomst, de politieke voorkeur, de religieuze of filosofische overtuigingen of de vakbondsovertuigingen onthullen, alsook genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie van een natuurlijk persoon of gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid).

5. Hoe beschermt Integrale uw gegevens?

Integrale gebruikt aangepaste veiligheidsmaatregelen om uw gegevens te beschermen en ze te vrijwaren van toegang door onbevoegden. De informatie wordt bewaard op beveiligde servers op een veilige plaats. Integrale herziet regelmatig haar beleid en veiligheidsprocedures om er zeker van te zijn dat haar systemen beveiligd en beschermd zijn en dat enkel bevoegden die de gegevens nodig hebben voor verwerking, toegang hebben.

Integrale beschermt de persoonsgegevens die ze onder haar toezicht heeft conform de strikte normen van haar beleid en procedures.

Er worden technische en organisatorische maatregelen getroffen zoals antivirusprogramma's, firewalls, toegangscontroles, strikte selecties van personeel en leveranciers om ongewenste toegang tot, verlies of verspreiding van uw persoonsgegevens te vermijden en op te sporen.

6. Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden ze overgedragen?

6.1 Basisprincipe

De personeelsleden van Integrale die toegang hebben tot uw gegevens worden nauwkeurig in functie van hun taken bepaald.

Uw gegevens kunnen eventueel worden overgedragen aan andere verzekeringsmaatschappijen, aan herverzekeringsmaatschappijen, aan een advocaat, notaris, gespecialiseerde partners of aan een onderaannemer.

Wat de onderaannemers betreft doet Integrale voor bepaalde taken een beroep op partners om u de beste dienstverlening te bieden voor uw verzekeringscontract.

Deze onderaannemers zijn contractueel gebonden aan Integrale en moeten haar instructies opvolgen en de principes naleven die opgenomen zijn in deze Verklaring. Integrale ziet er in het bijzonder op toe dat haar onderaannemers:

- enkel over de gegevens beschikken die ze nodig hebben om hun taken uit te voeren;
- zich tegenover Integrale verbinden om deze gegevens op een veilige en vertrouwelijke manier te verwerken en om ze enkel te gebruiken om hun taken uit te voeren;
- zich ertoe verbinden om de gegevens niet aan andere tussenpersonen over te dragen.

Integrale bezorgt uw gegevens ook aan andere personen als ze daartoe contractueel of wettelijk verplicht is, of als een gerechtvaardigd belang waartegen u zich niet heeft verzet dit rechtvaardigt. In dat geval ziet Integrale erop toe dat:

- deze personen enkel beschikken over de gegevens die ze contractueel of wettelijk verplicht moeten overdragen of waarvan het gerechtvaardigd belang de overdracht rechtvaardigt; en
- deze personen zich tegenover Integrale verbinden om deze gegevens op een veilige en vertrouwelijke manier te verwerken en om ze enkel te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze de gegevens hebben ontvangen.

6.2 Overdracht voor commercieel gebruik

Integrale geeft uw gegevens niet door aan derden voor commercieel gebruik.

7. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?

7.1 Recht op toegang

U heeft recht op toegang tot uw gegevens. Dit toegangsrecht gaat over de volgende zaken:

- of Integrale al dan niet uw persoonsgegevens verwerkt;
- voor welke doeleinden ze deze verwerkt;
- welke gegevenscategorieën worden verwerkt;
- aan welke categorieën van bestemmingen de gegevens worden meegedeeld;
- hun bewaartermijn;
- informatie over de rechten die u kunt uitoefenen (rechtzetting, wissen, ...) of de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit;
- de afkomst van de verwerkte gegevens.

7.2 Recht op rechtzetting

Stelt u vast dat uw gegevens, ondanks de inspanningen van Integrale om ze up-to-date te houden, onjuist of onvolledig zijn, dan kunt u vragen om ze te verbeteren/aan te vullen.

Integrale brengt elke bestemming van persoonsgegevens op de hoogte van wijzigingen van deze gegevens, tenzij deze communicatie onmogelijk lijkt of onevenredige inspanningen vergt.

7.3 Recht op wissen ("recht op vergetelheid")

In bepaalde specifieke gevallen laat de wetgeving toe dat u uw persoonsgegevens laat wissen. Dat is het geval wanneer:

- de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld;
- de verwerking van uw gegevens uitsluitend op uw toestemming is gebaseerd en u beslist om deze in te trekken;
- u zich heeft verzet tegen de verwerking van uw gegevens en de gerechtvaardigde belangen van Integrale niet zwaarder doorwegen dan de uwe.

Uw recht op vergetelheid is echter niet absoluut. Integrale heeft het recht om uw gegevens te blijven bewaren als dit nodig is voor onder andere:

- het uitvoeren van een contract;
- de naleving van een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een opdracht van openbaar belang;
- de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Als er persoonsgegevens werden gewist dan brengt Integrale elke bestemming van persoonsgegevens hiervan op de hoogte, tenzij deze communicatie onmogelijk lijkt of onevenredige inspanningen vergt.

7.4 Recht op beperking van de verwerking

Bij een beperkte verwerking kunnen de gegevens enkel verwerkt worden in de volgende omstandigheden:

- u betwist de nauwkeurigheid van een persoonsgegeven; en
- uw gegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden van de verwerking maar u heeft ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

De beperking van de verwerking eindigt in de volgende omstandigheden:

- u geeft in die zin uw toestemming aan Integrale;
- de verwerking van uw gegevens is nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- de verwerking is nodig om de rechten van een ander natuurlijk persoon of rechtspersoon te beschermen;
- de verwerking is nodig voor redenen van algemeen belang.

Als er een beperking op de verwerking geldt, dan brengt Integrale elke bestemming van persoonsgegevens hiervan op de hoogte, tenzij deze communicatie onmogelijk lijkt of onevenredige inspanningen vergt.

7.5 Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht dat de persoonsgegevens die u aan Integrale heeft bezorgd:

- u worden bezorgd in gestructureerd, gangbaar en elektronisch formaat, zodat u ze kunt overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke; of
- rechtstreeks door Integrale aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden overgedragen, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

Dat is het geval wanneer:

- u heeft ingestemd met de verwerking van uw gegevens; of
- de verwerking nodig is voor de uitvoering van een contract.

7.6 Recht op verzet

Ook al is de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van Integrale, toch kunt u zich op elk ogenblik hiertegen verzetten, op grond van uw bijzondere situatie.

Er zal echter geen rekening worden gehouden met uw vraag als het gerechtvaardigd belang van Integrale zwaarder doorweegt dan het uwe, of als de verwerking van uw gegevens noodzakelijk blijft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Hiervoor hoeft u enkel een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen naar uw vaste contactpersoon of naar het e-mailadres dataprotection@integrale.be.

De DPO beantwoordt graag al uw vragen over de bescherming van uw persoonsgegevens.

Catherine Lefranc
Data Protection Officer
Integrale nv
Place Saint-Jacques 11/101
4000 Luik
dataprotection@integrale.be

Als u denkt dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk is op de wetgeving inzake bescherming van de privacy, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. : +32 (0)2 274 48 00

8. Hoelang worden uw gegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden zolang als nodig bewaard voor de doelstellingen die tijdens het verzamelen werden aangegeven. Integrale bewaart uw gegevens voor de duur van de contractuele relatie, de wettelijke verjaringstermijn en elke andere bewaartermijn die door de wetgeving opgelegd zou zijn.

9. Cookiebeleid

Tijdens uw bezoek aan de website van Integrale kunt u kiezen of u cookies, en indien van toepassing de andere technologische middelen die gegevens en informatie over uw surfgedrag verzamelen, al dan niet aanvaardt. Voor meer informatie kan u het cookiebeleid raadplegen op de website www.integrale.be (via de knop “gebruik van cookies” onderaan de pagina).

10. Hoe blijft u op de hoogte van de wijzigingen aan deze verklaring?

Deze verklaring kan in de toekomst wijzigingen ondergaan. De meest recente versie van deze verklaring is online raadpleegbaar. Integrale zal u via haar website, en indien van toepassing via de andere gebruikelijke communicatiekanalen, op de hoogte brengen van wijzigingen aan deze verklaring.